



BCA Política contra l'assetjament

Estem compromesos per crear un entorn benestant i segur per a tots els nostres alumnes, per tal que puguin aprendre relaxats i en un ambient segur. L'assetjament de qualsevol mena no és acceptable a la nostra escola. En cas de sorgir, els alumnes han de tenir la capacitat d'informar i saber que els incidents es resoldran de manera ràpida i eficient. Qualsevol persona que conegui un cas d'assetjament a l'escola, ha d'informar per tal d'aturar-ho.

Què és l'assetjament?

L'assetjament és un comportament agressiu, oralment o intimidant amb la intenció de **fer mal a una altra persona**. Aquest comportament dona lloc a què la víctima sofreixi angoixa o dolor i pot ser de curta o de llarga durada.

L'assetjament pot ser:

- Emocional - ignorància, rebuig, turmentar (per exemple, amagar llibres, amenaçar)
- Físic - empènyer, donar puntades, picar, cops de puny o altres formes de violència
- Racista – bromes racistes, grafiti, gestos
- Sexual – contacte físic forçat o comentaris sexualment ofensius
- Homofòbic – a causa o centrats en un aspecte de la sexualitat
- Verbal – posar noms, sarcasme, difondre rumors, burla
- Cibernètic – mal ús en qualsevol àrea d'internet, email o xat
- Mòbil – amenaces a través del telèfon mòbil
- Mal ús de la tecnologia com per exemple, càmeres, fotografies o vídeos.

Per un infant, l'assetjament és:

- Deliberadament dolorós
- Repetit
- Difícil de neutralitzar
- Diferent d'un fet anecdòtic
- Es caracteritza per un desequilibri de poder, per exemple, una persona més forta (o més d'una) abusen d'una persona més feble (o més d'una).

L'assetjament pot tenir lloc dins l'aula, al pati, als lavabos, en els trajectes diaris en els autobusos escolars, durant les excursions escolars, o al ciberespai. Pot tenir lloc durant activitats fora de l'escola i entre famílies.

Víctimes i agressors

Un infant "agressor" no és necessàriament una mala persona, però el seu comportament no és acceptable. És fonamental entendre-ho en aquesta política.

Sovint els agressors pateixen una manca d'habilitats interpersonals, quan es tracta d'un grup, els

líders necessiten bones habilitats socials i intel·ligència. Sovint són carismàtics però manipuladors.

Un agressor habitualment és:

- Indiferent i no empàtic
- Agressiu, recorre a la violència amb facilitat
- Poc comunicatiu i poc cooperatiu
- Insegur, probablement a causa de problemes a casa o a l'escola
- Necessita tenir control o poder
- Menteix i enganya
- Necessita cridar l'atenció o impressionar
- Irresponsable

Una víctima habitualment és:

- tímid i no-assertiu
- introvertit i vergonyós
- té poca autoestima
- físicament feble
- té alguna diferència visible (porta ulleres, sobrepès, etc.)
- té dificultats per gestionar qualsevol mena de conflicte

Motius d'un infant per assetjar

La majoria d'infants tenen la capacitat de ser assetjadors en algun moment de les seves vides. Un infant pot mostrar una actitud d'assetjament si:

- si senten que no encaixen
- si volen donar una imatge de duresa
- si pensen que es pot fer mal als altres
- imiten actituds que veuen fora de l'escola (TV, videojocs, etc. poden influir en l'actitud d'alguns infants així com el comportament de joves, familiars o altres persones de l'entorn)
- que no s'agraden o que estan gelosos d'algú altre
- si tenen poca autoestima
- si pateixen assetjament

Per què és important reaccionar a l'assetjament?

L'assetjament és dolorós. Ningú mereix patir assetjament. L'assetjament pot afectar la salut mental de la víctima. Tothom ha de ser tractat amb respecte. Els alumnes que assetgen necessiten reconduir el seu comportament.

Objectius d'aquesta política

- El personal docent i no docent, els alumnes i les famílies han d'entendre el que és l'assetjament.
- El personal docent i no docent han de conèixer la política de l'escola en assetjament i seguir els seus procediments.
- Tots els alumnes i les famílies han de conèixer la política de l'escola en assetjament i seguir els seus procediments.

- L'assetjament és un tema molt seriós. Els alumnes i les famílies han de saber que l'escola els donarà tot el suport en cas d'assetjament.
- L'assetjament no es tolera.

Signes i símptomes

Un infant pot mostrar signes o tenir comportaments que està patint assetjament. Els adults hem d'estar alertes a aquests signes i investigar si un infant:

- Té por d'anar sol a l'escola o a casa
- Demana que el portin en cotxe
- Canvia la seva rutina
- No vol anar a l'escola
- Comença a faltar a classe d'amagat
- Esdevé ansiós o insegur
- Comença a tartamudejar
- Amenaça o intenta escapar o suïcidar
- Plora o té malsons mentre dorm
- Es posa malalt al matí
- Comença a baixar el rendiment a l'escola
- Torna a casa amb la roba o el material malmesos
- Desapareixen o es trenquen les seves pertinences
- Demana diners o els agafa sense permís (per pagar a l'assetjador)
- Té marques, blaus o talls que no pot explicar
- Arriba a casa amb gana (li han pres el menjar)
- Esdevé agressiu, pertorbador o poc raonable
- Assetja altres infants o germans/es
- Deixa de menjar
- Té por d'explicar un problema
- Dona excuses improbables a qualsevol dels punts mencionats
- Té por de fer servir internet o el telèfon mòbil
- Es posa nerviós quan rep un missatge
- No mira als ulls
- Comença a tenir mal geni
- Canvia d'actitud amb els altres a casa

Aquests signes i comportaments poden indicar altres problemes, però l'assetjament s'ha de tenir en compte i investigar.

Procediments

En cas que sospiteu que el vostre infant pateix assetjament:

- Expliqueu els incidents al docent
- En cas d'incidents greus, s'ha d'informar al docent i al director
- En casos greus, es convocarà a la família per informar i discutir el problema
- Si s'escau, es consultarà amb la policia
- Els comportaments o amenaces d'assetjament s'han d'investigar i aturar immediatament
- Es donarà suport per intentar que el(s) assetjador(s) canviïn de comportament.

No s'ha de:

- Intentar solucionar el problema un mateix parlant amb l'assetjador o la seva família
- Incitar al vostre infant a "tornar-s'hi".

Qualsevol d'aquestes dues respostes fan que el problema es compliqui i sigui més complicat de resoldre.

Resultats

- Qualsevol incident informat d'assetjament ha de ser investigat pel docent o el director
- S'ha de preguntar a la família de la víctima sobre l'incident o si hi ha preocupació en general
- S'ha de demanar als assetjadors que es disculpin de manera sincera
- S'ha d'informar a la família de l'assetjador
- L'assetjador haurà d'escriure una carta de disculpes i també poden perdre avantatges a l'escola per un temps
- En alguns casos, es contactarà agències externes per donar suport a l'escola o les famílies, per exemple, policia, mediador, etc.
- En casos greus, es valorarà la suspensió o expulsió de l'escola
- Si és possible, els alumnes s'han de reconciliar
- Després de la investigació i resolució del(s) incident(s), es farà un seguiment per evitar la repetició.

Prevenició

A la nostra escola, fem servir una gran varietat d'eines per ajudar els alumnes i prevenir l'assetjament amb les assemblees generals, el *Circle Time* i les classes de PSHE. Pot ser que els alumnes hagin de contestar qüestionaris o enquestes. Els resultats sempre són atesos amb celeritat pels docents.

L'ètica i la filosofia de la nostra escola és que els docents encoratgin els alumnes a tenir respecte l'un per l'altre i per les pertinences de cadascú. La benevolència, l'educació i l'amabilitat són actituds reconegudes i premiades.

Si un infant pensa que està patint assetjament, hi ha diferents procediments que poden seguir: (no cal seguir l'ordre).

- Dir a un amic
- Dir a un docent o adult de confiança
- Escriure la preocupació i posar-la a la bústia de classe
- Dir-ho a un adult de la família o algú de confiança de l'entorn personal
- Parlar-ne a classe durant el *Circle Time*