



Política contra l'assetjament escolar

Declaració d'intencions

Estem totalment compromesos amb el benestar físic i emocional de l'alumnat. L'assetjament escolar és un comportament intolerable. Totes les escoles tenen el deure legal de preveure l'assetjament escolar.

L'objectiu d'aquesta política és promoure un entorn segur, inclusiu i respectuós per als nostres alumnes a través de la prevenció i de procediments clars per gestionar possibles casos o incidents d'assetjament escolar.

Això s'alinea amb la missió i els valors de l'escola, la declaració contra la discriminació, la política de comportament, la política d'inclusió i la política de salvaguarda i protecció infantil.

Aquí s'estableixen els mitjans per prevenir, identificar, denunciar, tractar i registrar possibles casos d'assetjament escolar. Tot i que s'han d'entendre les causes per abordar-ho adequadament, donant suport tant a la víctima com a l'agressor, mai es pot tolerar. Si es produeix, tots els alumnes han de ser capaços de saber i comunicar que qualsevol incident d'aquesta mena serà tractat ràpidament i eficaçment.

Els nostres procediments estan totalment alineats amb el Govern d'Andorra (vegeu a continuació "Desenvolupament de polítiques i marc legislatiu").

La nostra missió

The British College of Andorra brinda, a tots els alumnes, l'oportunitat d'assolir l'excel·lència acadèmica, artística i esportiva, i contribueix a l'assoliment de l'equilibri espiritual, físic i intel·lectual de l'alumne, per tal de tenir èxit personal i professional.

Els nostres valors

L'experiència educativa al British College of Andorra està orientada a promoure el benestar de l'alumne i per això, volem destacar:

- *les habilitats de comunicació*
- *la curiositat*
- *l'apreciació de la diversitat*

- *l'habilitat per resoldre problemes*
- *el sentit de la responsabilitat*
- *el compromís amb la sostenibilitat*
- *la tenacitat*
- *el coratge*
- *l'autoconsciència*
- *la capacitat de treballar en equip*
- *la inventiva*
- *la benevolència*

Aplicació

Aquesta política s'adreça principalment a:

- Tot el personal
- L'alumnat
- Les famílies
- Agències externes i especialistes que cerquin una declaració detallada de l'enfocament de l'escola davant l'assetjament escolar.

Aquesta política s'aplica a l'entorn escolar, tant dins com fora del recinte. També estan subjectes a aquesta política els incidents d'assetjament escolar que es produeixen a l'entorn domèstic, però que afecten la comunitat escolar.

En relació amb el ciberassetjament, aquesta política s'aplica a totes les formes de comunicació digital, sigui utilitzant dispositius escolars o personals. Cobreix el ciberassetjament dins l'escola (utilitzant connexió i/o ordinadors de l'escola o durant l'horari escolar) i fora de l'escola (sempre que afecti negativament el benestar i l'entorn escolar d'un alumne).

La política s'aplica en tot moment. No hi ha restriccions o exclusions especials. Qualsevol situació especial es cobreix amb el text de la mateixa política.

Els incidents aïllats de dany (físic o verbal) no inclosos en la definició d'assetjament escolar s'aborden a través de la política de comportament. Els casos d'abús entre iguals s'aborden, en primer lloc, a través de la política de salvaguarda. Si es repeteixen, o s'estableix que han tingut lloc durant un període de temps, es poden requalificar com a assetjament escolar. De la mateixa manera, els casos d'assetjament escolar també poden constituir un cas de salvaguarda que requereixi una resposta addicional i un informe/notificació a les autoritats.

Aquesta política només es refereix a l'assetjament escolar de l'alumnat. L'assetjament laboral entre adults està fora de l'abast d'aquesta política i està cobert per la legislació laboral.

Es reconeix que els casos d'assetjament a un empleat per part d'un grup d'alumnes també es poden donar a les escoles.

Polítiques relacionades:

- Declaració en contra de la discriminació
- Política del comportament
- Política d'educació en tecnologia
- Política d'inclusió
- Política de dispositius mòbils
- Política de salvaguarda i protecció de l'infant

Desenvolupament del document i marc legislatiu

En el desenvolupament d'aquesta política s'han utilitzat recursos elaborats per les organitzacions següents:

Anti-Bullying Alliance (UK) <http://anti-bullyingalliance.org.uk>

Govern d'Andorra: *Fulletó sobre l'assetjament i el ciberassetjament en l'àmbit escolar* https://www.educacio.ad/images/stories/ministeri/Relacions_Internacionals/Triptic_Ajudin_g.pdf (2024). Veieu l'apèndix 1.

Kidscape (UK) <https://www.kidscape.org.uk>

UNICEF Andorra.

https://unicef.ad/wp-content/uploads/2020/02/Guia_Assetjament_Escolar_UNICEF.pdf (2019)

A Andorra, l'assetjament escolar, inclòs el ciberassetjament, s'aborda mitjançant una estratègia nacional centrada en la prevenció, la intervenció i el suport. El Ministeri d'Educació va introduir un Pla Nacional per a la Prevenció de l'assetjament escolar i l'assetjament escolar del 2016 al 2019, que encara és la base dels plantejaments actuals.

A més, el Ministeri d'Educació d'Andorra proporciona orientació i informació detallada, inclòs el protocol de l'annex 1 i els formularis d'informes obligatoris que es troben als annexos 2, 3 i 4.

Informació editorial

Aquesta política és per a publicació interna i externa (lloc web i portal de pares)

En vigor: novembre de 2024

Data de revisió: juny de 2026

Política aprovada per: Direcció

Declaració de política

1. Definició d'assetjament escolar

1.1 Es defineix l'assetjament escolar com "qualsevol conducta que pretén fer mal, es repeteix i on hi ha un desequilibri de poder (o és difícil que la persona receptora es defensi)" Font: *Kidscape: Help with Bullying*.

1.2 Les burles, els conflictes i les conseqüències en les relacions d'amistat no constitueixen en si mateixes assetjament. De la mateixa manera, si el dany és clarament causat accidentalment, o com un incident aïllat de mala conducta, és possible que no constitueixi assetjament escolar (tot i que és inacceptable)

1.2 L'assetjament escolar pot ocórrer dins o fora del centre, a l'escola o a casa.

1.3 L'assetjament escolar pot ser:

Físic: colpejar, empènyer o trencar pertinences.

Verbal: burles, insults o amenaces.

Social/relacional: excloure algú, difondre rumors o perjudicar les relacions socials.

Ciberassetjament: l'ús de plataformes digitals, incloses les xarxes socials, les aplicacions de missatgeria, els correus electrònics i els llocs web, per assetjar, insultar, amenaçar o fer mal a altres persones deliberadament.

El ciberassetjament pot ser:

- Assetjament: Enviament repetit de missatges perjudicials o amenaçadors.
- Suplantació d'identitat: simular ser una altra persona en línia per causar danys o perjudicar les relacions.
- Humiliació pública: publicar o compartir informació o contingut privat amb la intenció d'avergonyir o fer mal a algú.
- Exclusió: excloure intencionadament algú de grups, converses o activitats en línia de manera que provoqui angoixa.

1.4 L'annex 5 d'aquest document és l'annex 1 del protocol del Govern d'Andorra, amb una llista de control de conductes observables que poden indicar assetjament. Això es pot utilitzar per donar suport als passos descrits a la secció 4.4.

1. Mesures preventives

2.1 Educació i sensibilització: el currículum inclou l'ensenyament a l'aula i la discussió sobre els efectes de l'assetjament escolar, el comportament respectuós i l'apreciació de la diversitat. L'escola dona suport als alumnes en la gestió dels conflictes relacionals, promou estratègies de comportament assertiu i explica com respondre a l'assetjament verbal, físic i en línia.

Els alumnes aprenen sobre el comportament responsable en línia, l'impacte del ciberassetjament i pràctiques segures en línia. L'escola indica l'ús adequat dels dispositius digitals al recinte escolar.

2.2 Implicació de les famílies i la comunitat: l'escola implica les famílies amb reunions i recursos per tractar el tema de l'assetjament escolar i promoure un comportament positiu a casa. L'escola implica les famílies mitjançant tallers sobre els signes per reconèixer el ciberassetjament i el foment d'hàbits digitals positius.

2.3 Lideratge estudiantil: l'escola fomenta la participació dels alumnes mitjançant programes de mentoria entre iguals i iniciatives que promoguin l'amabilitat i el respecte.

2.4 Comunicació clara: l'escola exposa cartells contra l'assetjament escolar, proporciona informació als manuals i debat la política regularment a les aules.

2.5 Els monitors del transport escolar, del pati i menjador estan formats sobre els continguts d'aquesta política i sobre com reconèixer els comportaments que poden constituir assetjament escolar.

2. Informar un cas d'assetjament

3.1 Vies de comunicació: es pot comunicar als professors o a l'administració de l'escola, directament o de forma anònima. Independentment de la via, s'ha d'informar el director com més aviat millor.

3.2 Recomanar la comunicació: l'escola anima l'alumnat, el personal i les famílies a exposar incidents d'assetjament escolar ràpidament per evitar l'escalada.

3.3 Informació necessària: els informes han d'incloure detalls de l'incident, dates, hores i qualsevol testimoni rellevant. En el cas del ciberassetjament, poden ser necessàries captures de pantalla i segellat de temps.

3.4 Plataforma d'enregistrament i de denúncia: *iSAMS Wellbeing Manager* és la plataforma on qualsevol membre del personal pot plantejar una preocupació i on es registren tots els casos i després es fa un seguiment fins a la seva resolució.

3.5 El director o un membre designat de l'equip directiu liderarà la resposta.

3. Resposta a un incident d'assetjament

4.1 L'escola segueix el Protocol d'Actuació establert pel Govern d'Andorra (Apèndix 1)

4.2 Es formarà un equip d'intervenció, dirigit pel director o un membre designat de l'equip directiu. El/s membre/s designat/s del personal haurà/n de respondre tan aviat com sigui possible.

4.3 La direcció informarà el consell escolar (governança) i proporcionarà actualitzacions sobre el seguiment i els resultats.

4.4 Procés d'investigació: Tots els incidents reportats seran investigats de manera confidencial pel personal designat i es determinarà una resposta en funció de les conclusions de la investigació.

4.5 Notificació les famílies: S'informarà a les famílies de la víctima i de l'agressor de l'incident, la investigació i la resposta de l'escola.

4.6 Suport a les víctimes: Es proporcionarà assessorament i suport a les víctimes per garantir la seva seguretat, benestar i participació continuada en les activitats escolars. En el cas del ciberassetjament, les víctimes rebran ajuda per gestionar la configuració de privadesa i bloquejar els autors.

4.6 Resolució i mediació: es pot dur a terme una mediació entre les parts implicades per fomentar la comprensió i la reconciliació, si escau.

4.7 Registre: S'han de mantenir registres precisos de tots els passos del procés, incloses les entrevistes amb els alumnes i les reunions amb les famílies.

4. Resposta a un cas de ciberassetjament: una col·laboració llar-escola

5.1 Determinar la responsabilitat dels incidents de ciberassetjament entre la llar i l'escola pot ser difícil, ja que el ciberassetjament sovint desdibuixa les línies entre la vida personal i acadèmica dels estudiants. Si es delimiten clarament les responsabilitats i es fomenta la col·laboració entre l'escola i la llar, es pot gestionar el ciberassetjament de manera més eficaç.

Cal tenir en compte els factors següents:

5.2 Impacte en l'entorn escolar

Responsabilitat de l'escola: Si el ciberassetjament afecta la capacitat d'un alumne per aprendre, participar en activitats escolars o sentir-se segur a l'escola, l'escola generalment és responsable d'abordar-lo. L'escola té el deure de mantenir un entorn segur i de suport per a tot l'alumnat, fins i tot si el ciberassetjament es produeix fora del campus.

Responsabilitat de la llar: Si l'assetjament es produeix en un context privat que no afecta l'entorn escolar, els familiars i tutors poden tenir la responsabilitat principal. Se'ls ha d'animar a gestionar-lo mitjançant orientació, supervisió de l'activitat en línia i treballant amb altres famílies si cal.

5.3 Ubicació i moment de l'incident de ciberassetjament

Durant l'horari escolar/en dispositius escolars: si l'incident es produeix durant l'horari escolar o en dispositius o xarxes propietat de l'escola, és probable que l'escola sigui responsable d'abordar el cas directament.

Fora de l'horari escolar/en dispositius personals: si el ciberassetjament es produeix fora de l'horari escolar o en dispositius personals, la responsabilitat principal pot recaure en la família. Tanmateix, si l'incident pertorba l'entorn escolar, és possible que l'escola hagi d'intervenir.

5.4 Gravetat i naturalesa de l'incident

Implicació de l'escola: Els casos greus de ciberassetjament, com ara amenaces de violència, discursos d'odi o assetjament repetit que afecten la salut mental o el benestar d'un alumne, sovint requereixen la participació tant de l'escola com de la família, fins i tot si es produeixen fora del campus.

L'escola col·laborarà amb les autoritats locals (policia, serveis d'atenció a la infància) en cas que hi hagi una amenaça de danys o quan s'hagi compartit contingut il·legal en línia.

Situacions gestionades per la família: Els incidents menys greus, com ara desacords menors o malentesos que no escalen, sovint es poden abordar a casa, i la família ha de facilitar les converses entre els estudiants o supervisen el comportament futur.

5.5 Col·laboració entre llar i escola

Responsabilitat conjunta: Les escoles i les famílies han de treballar junts per a qualsevol cas de ciberassetjament que traspassi els límits de la llar i l'escola. Això pot incloure compartir informació, discutir estratègies i cooperar en solucions per garantir que els estudiants se sentin recolzats en ambdós entorns.

Canals de comunicació: Tenir línies de comunicació obertes entre el personal de l'escola i les famílies garanteix que ambdues parts entenguin els seus rols. L'escola pot oferir recursos de seguretat digital, mentre que els pares poden reforçar les pràctiques de seguretat en línia a casa.

5.6 Educació sobre ciutadania digital

Rol de l'escola: L'escola ha d'incorporar classes de ciutadania digital per ajudar els alumnes a comprendre l'impacte de les seves accions en línia. Això els capacita amb les eines i la comprensió per actuar de manera responsable, reduint la probabilitat de ciberassetjament tant dins com fora de l'escola.

Rol a casa: Els pares han de reforçar aquestes classes a casa parlant sobre la seguretat en línia, supervisant l'ús de les xarxes socials i establint límits per a les interaccions respectuoses en línia.

5. Conseqüències

6.1 Notificació. En cas que es confirmi un cas d'assetjament escolar, l'escola complirà amb l'obligació de notificar-ho al Ministeri d'Educació (vegeu els annexos 1 i 3).

6.2 Accions disciplinàries: Les conseqüències poden anar des d'advertències i compromisos de comportament fins a la suspensió o l'expulsió, depenent de la gravetat i la freqüència del comportament d'assetjament escolar. En cas de ciberassetjament, pot ser necessària la suspensió de l'accés a la xarxa escolar.

6.3 Intervencions conductuals: És probable que el mateix infractor tingui habilitats endarrerides o problemes no resolts que requereixin intervenció i suport per proporcionar una solució a llarg termini. Aquestes poden incloure un curs de ciutadania digital o un assessorament social i emocional més ampli i/o adquisició d'habilitats.

L'assetjament escolar poques vegades es produeix de manera aïllada, per la qual cosa l'escola considerarà la participació del grup d'iguals més ampli i qualsevol treball addicional que sigui necessari.

6. Seguiment

7.1 Seguiment regular: Després d'un incident, l'escola supervisarà la situació per garantir que l'assetjament no es repeteixi i que la víctima se senti segura i sostinguda.

7.2 Suport continu: Es proporcionarà assessorament i suport de seguiment tant per a la víctima com per a l'agressor (si cal) com a part del compromís de l'escola amb el benestar dels estudiants.

7.3 Tancament administratiu: l'escola informarà el Ministeri de la resolució satisfactòria i el tancament del cas (Apèndix 4).

7.4 Suport a la seguretat digital: En cas de ciberassetjament, l'escola proporcionarà recursos continus per ajudar l'alumnat a gestionar les seves interaccions en línia, inclosa la formació sobre privadesa i seguretat en línia.

7. Revisió i avaluació de la política

Aquesta política es revisarà anualment, incorporant-hi els comentaris de l'alumnat, de les famílies i del personal per abordar els problemes emergents i millorar-ne l'eficàcia.

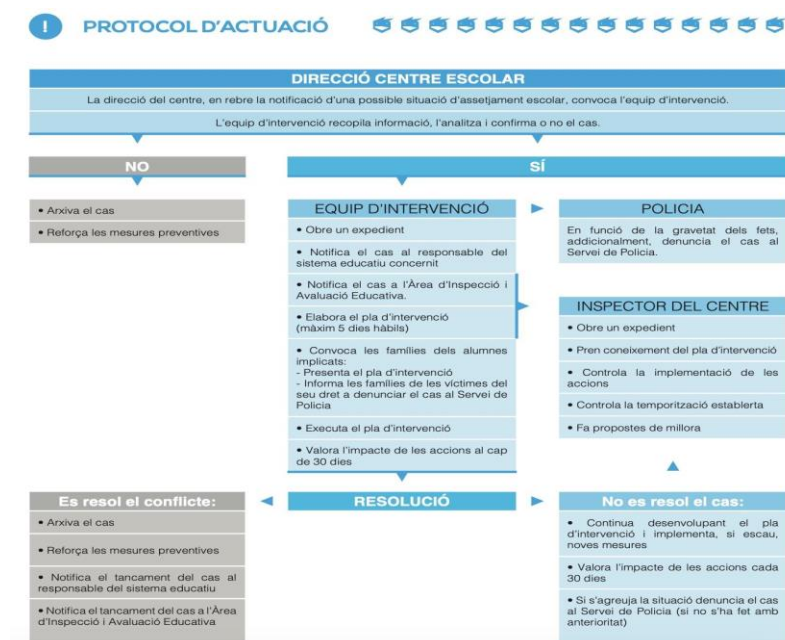
Octubre de 2024

Actualització: març de 2025

Apèndix 1

Protocol d'Actuació.

Qualsevol versió més recent del protocol substituirà la que es mostra:



Font:

[https://www.educacio.ad/images/stories/ministeri/Relacions Internacionals/Triptic Ajudin g.pdf](https://www.educacio.ad/images/stories/ministeri/Relacions_Internacionals/Triptic_Ajudin_g.pdf) (Octubre 2024)

Apèndix 2



Govern d'Andorra
Ministeri de Relacions Institucionals,
Educació i Universitats

NOTIFICACIÓ D'UN CAS DE SOSPITA D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Dades del centre educatiu

Centre educatiu	
Telèfon de contacte	
Correu electrònic	

Descripció dels fets

Persona que detecta els fets	
Implicats en la situació	
Descripció dels fets	

Composició de l'equip d'intervenció
--

Nom i cognoms	Funció dins de l'equip d'intervenció

Fonts de recollida d'informació
--

Font d'informació	Persona que la recopila

Lloc i data
directiu

Signatura de l'equip

Apèndix 3



Govern d'Andorra
Ministeri de Relacions Institucionals,
Educació i Universitats

NOTIFICACIÓ D'UN CAS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Dades del centre educatiu

Centre educatiu	
Telèfon de contacte	
Correu electrònic	
Data obertura cas	

Descripció dels fets

Persona que detecta els fets	
Tipologia d'assetjament	
Víctima: nom/cognoms/curs	
Presumptes agressors:	

Descripció dels fets	
----------------------	--

Composició de l'equip d'intervenció
--

Nom i cognoms	Funció dins de l'equip d'intervenció

Proposta Pla d'Intervenció (documents annex)
--

Lloc i data
directiu

Signatura de l'equip



Govern d'Andorra
Ministeri de Relacions Institucionals,
Educació i Universitats

NOTIFICACIÓ DEL TANCAMENT D'UN CAS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Dades del centre educatiu

Centre educatiu	
Telèfon de contacte	
Correu electrònic	

Cas tractat

Víctima/es: - Nom i cognoms - Cicle/curs	
Agressor/s: - Nom i cognoms - Cicle/curs	

Mesura	Valoració de la mesura

Resolució del cas d'assetjament (especificar els motius)

Data
directiu

Signatura de l'equip



Govern d'Andorra
Ministeri de Relacions Institucionals,
Educació i Universitats

Annex 1

Indicadors observables de possibles situacions d'assetjament escolar

Les situacions d'assetjament solen produir-se al marge de la supervisió dels adults i la majoria dels casos poden no ser detectats. Cal estar atents i tenir present que, en una situació d'assetjament, l'alumne maltractat pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. Tanmateix, l'observació d'algun d'aquests indicis no s'ha d'associar exclusivament al comportament d'assetjament. Alguns dels següents indicadors s'hauran de prendre en consideració quan es presentin de manera inusual.

Indicadors físics	
Verbalitza i/o s'observen evidències físiques de violència de difícil explicació: blaus, rascades o talls, roba trencada o feta malbé, etc.	
S'expressa amb dificultat , fins i tot quequejant.	
Presenta tics nerviosos .	
Mostra somatitzacions (es queixa molt sovint de malestars que no tenen una causa clara com ara mals de cap, d'estómac o d'un altre tipus)	
Atempta contra la seva integritat física (s'autolesiona, fa intents suïcides).	

Indicadors de comportament	
Alumne assetjat	
S'absenta reiteradament a classe : necessita sortir de l'aula, anar al lavabo...	
Evita realitzar determinades activitats (sortides, viatges, activitats esportives, festes, etc...) així com anar a determinats llocs de l'escola (lavabos, zones del pati, etc.)	
Refusa anar a l'escola o rebutja la institució escolar , presenta absències regularment o arriba amb retard freqüentment a l'inici de les classes i després del pati	
Presenta canvis sobtats en les rutines diàries (deixa de voler anar al pati, no vol seure en un lloc determinat, vol quedar-se a la classe, s'aïlla, es mostra poc comunicatiu, demana als adults que l'acompanyin, etc...).	
Mostra manca d'atenció i dificultats per concentrar-se.	
Presenta un comportament d'alerta , hipervigilància, de recel, d'ocultació.	
Baixa el seu rendiment escolar.	

Mostra difficultats de relació amb els iguals.	
Fa canvis en les relacions personals (s'observa o verbalitza que ha canviat de grup d'amics, que s'ha quedat sol, que en les activitats de grup no el reclamen mai, etc.).	
Fa canvis en els seu comportament (comença a amenaçar o agredir a altres alumnes, menteix, fa estranyes justificacions, etc.).	
Busca la companyia dels adults (al pati, a les sortides, a l'aula...).	
Verbalitza o s'observa que: és insultat, burlat, coaccionat, anomenat amb malnoms, agredit , etc.	
Intenta passar desapercbut.	
L'obliguen a actuar en contra de la seva voluntat: en els deures, obeir a ordres (portar la motxilla, l'esmorzar, robar coses, etc.), etc.	
El responsabilitzen de fets en els que no ha participat o l'inculpen del que surt malament a l'aula o al grup.	
Manifestats per part d'altres alumnes o en l'entorn	
El seu nom apareix escrit, amb connotacions pejoratives , en pintades de portes, de banys, parets, taules, etc.	
A la classe se n'enriuen molt d'ell, el rebutgen pel seu aspecte físic, per com vesteix...no volen seure al seu costat, etc.	
Corren rumors sobre un possible cas d'assetjament en relació a l'alumne.	
Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell.	
Li demanen diners o pertinences personals, li apareixen objectes fets malbé o li desapareixen.	

Indicadors emocionals	
Perd interès en jocs i activitats escolars de dins o fora de l'aula (festes, sortides, viatges...).	
Fa canvis inexplicables i sobtats d'estat d'ànim: es mostra trist, depressiu, plora, presenta accessos de ràbia, labilitat emocional, etc.	
Presenta inseguretat: titubeja, evita el contacte visual, etc.	
Presenta ansietat: hiperventilació, sudoració, tremolors, etc.	

Indicadors en relació amb l'ús d'eines tecnològiques	
Es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar els dispositius tecnològics.	
Deixa d'utilitzar els dispositius tecnològics o incrementa el seu ús , de forma sobtada.	
Mostra canvis sobtats de comportament després d'una trucada, missatge, accés a una xarxa...	
Difonen per les xarxes socials rumors, mentides, intimitats, fotos, etc., sobre ell, li fan arribar notes o mails insultants o amenaçadors.	
Es detecta que se l'ha coaccionat a compartir dades personals, fotos, vídeos, contrasenyes, etc.	
S'ha suplantat la seva identitat en xarxes socials.	
Es detecta que el bloquegen o està aïllat dels grups compartits a les xarxes socials	

Altres indicadors observats	
